



# Carta dei Servizi Ciclovia del sole

**Vademecum per la sottoscrizione**

## Perché una Carta dei Servizi?

È un mezzo per **valorizzare e promuovere** il tessuto imprenditoriale esistente, oltre a sviluppare una nuova imprenditorialità all'interno della vasta area interessata, rimanendo all'interno di alcune linee guida di qualità.

È uno strumento fondamentale per accompagnare la **qualificazione dell'offerta turistica del territorio.**



# Chi può sottoscrivere la Carta dei Servizi della Ciclovia del Sole?

Hotel, agriturismi, ristoranti, bar, aziende agricole, ciclo-officine, altri servizi turistici che siano interessati a dotarsi di alcuni servizi di base per l'accoglienza dei cicloturisti.



## Quali sono i benefit che si ricevono alla sottoscrizione?



- **Utilizzo gratuito del logo Ciclovía del Sole**
- **Inserimento in una rete di contatti bike-friendly**
- **Inserimento dell'attività produttiva sul sito [cicloviadelsole.it](http://cicloviadelsole.it)**
- **Inserimento in un database di servizi in dotazione agli info point turistici (eXtraBo, Uffici IAT e/o URP del territorio), consultabile sul sito web**
- **Dotazione di vetrofania**

# I principi di accoglienza da seguire per poter sottoscrivere la Carta dei Servizi:

- Adottare **un'etica dell'accoglienza di ogni tipo di pubblico**, ponendo nell'organizzazione del proprio servizio particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
- Conoscere **logistica e trasporti utili all'ospite** e facilitare il suo accesso ad altri servizi a lui dedicati, reperibili anche sul sito [www.cicloviadelsole.it](http://www.cicloviadelsole.it);
- Assumere un ruolo di **promozione del territorio**, fornendo informazioni mirate agli utenti, anche attraverso l'indicazione di siti web di informazione turistica e info point;
- Garantire **attendibilità del livello qualitativo del servizio** al fine di mantenere nel tempo gli standard concordati;

- Mettere nei servizi, nella gestione, nei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione **alla cultura del luogo e della tradizione locale**, anche attraverso l'utilizzo dei prodotti locali (agroalimentari, artigianali o industriali);
- Dimostrare una **professionalità** adeguata (conoscenza delle mansioni, adeguate capacità relazionali, adeguata conoscenza del territorio e dei suoi punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
- Contribuire al miglioramento del territorio adottando misure per la **sostenibilità ambientale** (es. raccolta differenziata, metodi e strumenti di risparmio energetico ecc.) **e sociale** (es. qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
- Sviluppare **strumenti di accoglienza inclusiva** per persone con esigenze speciali.

# Servizi essenziali obbligatori per sottoscrivere la Carta Servizi

## Per le strutture ricettive:

- distanza della Ciclovia entro i 10 km
- ricovero bici protetto
- **kit manutenzione bike base** (*vedi scheda p. 12*)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)
- check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato per la colazione, impegno a fornire un early breakfast (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)
- lingua inglese
- kit primo soccorso

# Servizi extra facoltativi

## Per le strutture ricettive:

- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici)
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...)
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- scontistica (tra cui accordo con Trenitalia Tper)
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- vendita gadget Ciclovía in conto-vendita
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- listino prezzi per i servizi aggiuntivi
- impegno a garantire apertura in occasione delle manifestazioni principali del territorio

## Per le strutture ristorative

### **Servizi essenziali obbligatoriosi per sottoscrivere la Carta Servizi**

- distanza della Ciclovia entro i 10 km
- ricovero bici protetto
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)

### **Servizi extra facoltativi**

- altri servizi per la bicicletta
- scontistica
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...)
- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- kit manutenzione bike base

# Altre attività

## Servizi essenziali obbligatori:

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta Mirandola-Bologna della Ciclovia del Sole
- servizio nel dettaglio (ad es. ciclofficina, trasporto bagagli, trasporto persone e bici, agenzia viaggi, guide turistiche e guide ambientali-escursionistiche...)
- listino prezzi dei servizi offerti

## Servizi accessori facoltativi:

- Scontistica



## Altre cose da fare:

Fornire una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per rafforzare l'offerta turistica sull'itinerario, secondo i principi richiamati all'inizio del documento

Fornire tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di coordinare l'offerta turistica sull'itinerario



## Altre cose da sapere:

- L'adesione è a titolo gratuito. Scade nell'anno solare e potrà essere rinnovata annualmente entro il 31 dicembre.
- La Destinazione turistica Bologna-Modena può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione è sospesa.
- Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand Ciclovía del Sole possono essere proposte alla Città metropolitana di Bologna, in qualità di detentrici dei diritti, e saranno sottoposte a valutazione ed eventuale autorizzazione. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque preventivamente autorizzato.

# Il kit manutenzione bike base

- Pompa a pavimento con manometro (oppure compressore)
- Colla per tubolari
- Set di cacciaviti a croce e a taglio
- Set di chiavi a brugola (1-10 mm)
- Set di chiavi inglesi o chiave inglese universale regolabile
- Smagliacatena
- Falsamaglia catena
- Olio penetrante universale
- Camere d'aria di ricambio (eventualmente a pagamento)
  
- Cavalletto di montaggio

Gli attrezzi devono essere conservati all'interno di una cassetta o di un'apposita scatola, in modo tale che siano facili da reperire al momento della richiesta. La dotazione di base deve essere messa a disposizione degli ospiti in ogni momento. Bisogna quindi informare anche tutto il personale della struttura della disponibilità della cassetta e del luogo in cui è riposta.

**Far pervenire la Carta dei Servizi,  
debitamente compilata, insieme alla  
copia del documento d'identità, a:**

**[imprese@cicloviadelsole.it](mailto:imprese@cicloviadelsole.it)**

# Progetti d'impresa

In sinergia con l'azione di promo-commercializzazione turistica della Ciclovia del Sole, è attivo lo sportello **Progetti d'impresa** a supporto di **aspiranti imprenditori ed imprese già avviate**, per seguirle nelle fasi decisive del proprio progetto imprenditoriale.

Il servizio offre colloqui online personalizzati per accogliere le domande degli utenti relative **all'avvio e allo sviluppo d'impresa**, soprattutto legate alla Ciclovia del Sole, ma non solo.

**L'Idea prende forma e diventa impresa!**

Contatti: **imprese@cicloviadelsole.it**

Telefono: **051-687 1051**

Attivo lunedì-venerdì dalle ore 9 alle ore 13.00

Ricevimento: **online su appuntamento**



# CICLOVIA DEL SOLE

